



Klachtenformulier

Uw gegevens

Achternaam

Voorletters

Straatnaam

Huisnummer

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

In welke hoedanigheid dient u deze klacht in

Huurder Medehuurder Ex-huurder Woningzoekende anders

Anders nl:

Van welke woningcorporatie huurt u uw woning?

Maasvallei Servatius Woonpunt

Heeft u de klacht al ingediend bij uw woningcorporatie?

Ja Nee*

**Nee: U kunt pas een klacht bij Qwestie indienen als u uw klacht bij uw eigen woningcorporatie is afgewezen. Wij adviseren u eerst een klacht in te dienen bij uw eigen corporatie.*

Gezamenlijk adviesorgaan huurdersklachten

Straatnaam 12, 3456 AB Maastricht
Telefoon 043 123 456 • info@qwestie.nl • www.qwestie.nl

Waarover gaat uw klacht?

Kies één van de onderwerpen

- Mijn woning, het onderhoud, of de status daarvan.
- Een (nog niet/of niet goed) uitgevoerde reparatie.
- De dienstverlening of service van mijn woningcorporatie.
- De eindafrekening bij vertrek uit huurwoning.
- Een probleem met de burens of in de buurt.
- Schoonmaak, groenvoorziening of overig beheer van algemene ruimtes.
- Iets anders.

Waarover bent u niet tevreden?

- De manier waarop u geholpen bent.
- Het niet nakomen van afspraken, binnen de beloofde termijn of inhoudelijk.
- Geen van deze opties.

Kunt u uw klacht omschrijven?

Wat wilt u bereiken met uw klacht?



Het ingevulde formulier kunt u samen met eventuele mailwissel, brieven en dergelijke sturen aan:
Qwestie t.a.v. het secretariaat
Bergerweg 61 - unitnr. 8523
6135 KD Sittard